

REGLAMENTO DE **AUDIENCIAS** PÚBLICAS REGIONALES



I AUDIENCIA **PÚBLICA 2021**

Gerencia regional de planeamiento presupuesto
y acondicionamiento territorial



I AUDIENCIA PÚBLICA 2021

REGLAMENTO MARCO PARA EL DESARROLLO DE LAS AUDIENCIAS PÚBLICAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA.

TÍTULO I

DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 1°. Definición de Audiencia Pública Regional de Rendición de Cuentas

La audiencia pública regional de rendición de cuentas es un espacio de participación ciudadana en donde autoridades y funcionarios públicos regionales informan públicamente a los representantes de la sociedad civil organizada y población en general, los logros, avances, perspectivas y dificultades de su gestión.

Artículo 2°. Finalidad

Fortalecer el desarrollo de las audiencias públicas regionales de rendición de cuentas efectuadas por el Gobierno Regional de Piura, a través de lineamientos que promuevan la transparencia y faciliten la participación responsable de ciudadanos y ciudadanas.

Artículo 3°. Objeto

El presente Reglamento tiene por objeto normar el desarrollo de las audiencias públicas regionales del Gobierno Regional Piura, estableciendo los procedimientos a través de tres etapas: etapa preparatoria, etapa de ejecución y etapa de post audiencia.

Artículo 4°. Base Legal

- 4.1. Constitución Política del Perú, en su Artículo 199°.
- 4.2. Ley de Bases de la Descentralización, Ley N° 27783, en su Artículo 17°, Numeral 17.1.
- 4.3. Ley Orgánica de Gobiernos Regionales, Ley N° 27867, en su Artículo 8°, Numerales 1 y 3; y en su Artículo 24°.
- 4.4. Ley Marco de la Modernización de la Gestión del Estado, Ley N° 27658, en sus Artículos 4°, 8° y 9°.
- 4.5. Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley N° 27806, en su Artículo 20°.
- 4.6. Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública, aprobado mediante Decreto Supremo N° 004 – 2013 – PCM, en su Sección 2.3, Objetivo Específico 9; en su Sección 2.4, Literales c y d; y, en su Sección 3, Literal i.
- 4.7. Plan de Acción de Gobierno Abierto, aprobado mediante Resolución Ministerial N° 176 – 2015 – PCM, en su Capítulo III, Literal c, Numeral 2.
- 4.8. Plan Nacional de Integridad y Lucha Contra la Corrupción, aprobado mediante Decreto Supremo N° 044 – 2018 – PCM, en su Capítulo III, Sección 3.1, Eje 1, Objetivo Específico 1.1, Acción 5.
- 4.9. Reglamento de Organización y Funciones del Gobierno Regional Piura aprobada con Ordenanza Regional N° 398-2017/GRP-CR y modificatorias.

Artículo 5°. Principios orientadores

- 5.1. **Transparencia:** Los funcionarios, funcionarias, servidores y servidoras públicos tienen el deber de presentar información clara y verdadera a la ciudadanía.
- 5.2. **Inclusión:** Está dirigida a la población en general, sin discriminaciones de ningún tipo (etnia, raza, lengua u otra condición).



I AUDIENCIA PÚBLICA 2021

- 5.3. *Participación: Es un espacio en donde la población puede participar expresando sus ideas, críticas u opiniones en forma respetable y decorosa sobre lo informado o explicado.*
- 5.4. *Respeto: Es un espacio de escucha activa y tolerancia en el intercambio de opiniones y actitudes de las demás personas, aunque no coincidan con las propias.*
- 5.5. *Neutralidad: Es un espacio que favorece la participación de los diversos grupos de la población, no solo de aquellos que manifiesten una opinión favorable a la gestión.*
- 5.6. *Publicidad: No existe limitaciones para el conocimiento del contenido de la audiencia; y los resultados o documentos producto de ella, estarán a disposición de ciudadanía en general.*

Artículo 6°. Ámbito de aplicación

El Reglamento, es de obligatoria observancia, aplicación y cumplimiento para las audiencias públicas programadas por el Gobierno Regional Piura y cualquier otra dependencia administrativa pública que funcione bajo su jurisdicción y competencia.

Artículo 7°. Temas a tratar

Los temas a tratar en las audiencias públicas regionales serán presentados de manera articulada considerando como eje de referencia al Plan de Desarrollo Regional Concertado (PDRC), al Plan Estratégico Institucional (PEI) y al Plan Operativo Institucional (POI), vigentes del Gobierno Regional Piura.

En ese sentido, los temas a tratar se expondrán en el Informe de Rendición de Cuentas, el mismo que se estructurará en función al marco estratégico (visión de desarrollo, objetivos, indicadores y metas estratégicas) y ejes de desarrollo del PDRC sobre las cuales se presenta el avance en la implementación de las políticas públicas regionales establecidas en el PEI, teniendo en cuenta la gestión de los principales programas, actividades e inversiones en materia de: desarrollo humano; ordenamiento territorial, desarrollo económico; recursos naturales, ambiente, gestión del riesgo y cambio climático; transparencia de la gestión pública y participación ciudadana; normas regionales, finalidad e implementación; así como otros temas de interés regional e importancia para la ciudadanía.

La información correspondiente a la gestión presupuestaria considerará la evolución del presupuesto institucional aprobado y modificado y el avance en la ejecución presupuestal en materia de gasto corriente e inversiones, según lo previsto en el POI.

Además, se deberá resaltar los logros, dificultades, perspectivas, así como las conclusiones y recomendaciones para la mejora continua en la prestación de los servicios públicos a cargo de la Entidad Regional.

Artículo 8°. -Aprobación y Vigencia

El presente Reglamento será aprobado con Ordenanza Regional y entrará en vigencia a partir del día siguiente de su aprobación.



I AUDIENCIA PÚBLICA 2021

TÍTULO II ORGANIZACIÓN

Artículo 9°. Responsabilidad institucional

La realización de las audiencias públicas es responsabilidad del Gobernador o Gobernadora Regional como máxima autoridad, representante legal y titular del pliego presupuestal del Gobierno Regional Piura.

Artículo 10°. Responsables en la organización

En la realización y desarrollo de las audiencias públicas participan los diferentes órganos e instancias del Gobierno Regional Piura, los cuales asumen diferentes responsabilidades. Entre ellos se encuentran:

- 10.1. *El Consejo Regional:*
 - a. *Aprobar el reglamento de las audiencias públicas de rendición de cuentas.*
 - b. *Participar de las audiencias públicas de rendición de cuentas.*
- 10.2. *La Gobernación Regional:*
 - a. *Aprobar la agenda e informe de rendición de cuentas.*
 - b. *Emitir las convocatorias.*
 - c. *Realizar las audiencias públicas.*
- 10.3. *La Gerencia General Regional:*
 - a. *Proponer la agenda.*
 - b. *Disponer la oportuna entrega de la información de las unidades orgánicas para la elaboración del informe de rendición de cuentas.*
 - c. *Proponer el informe de rendición de cuentas a la Gobernación Regional.*
 - d. *Presentar a la Gobernación Regional el informe de la audiencia pública regional.*
- 10.4. *Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional*
 - a. *Coordinar la elaboración de la agenda.*
 - b. *Coordinar las convocatorias oportunas en los medios de comunicación masiva.*
 - c. *Diseñar el resumen ejecutivo amigable a partir del informe de rendición de cuentas.*
 - d. *Prestar asistencia logística durante el desarrollo de las audiencias públicas.*
- 10.5. *La Oficina Regional de Administración o área/dependencia que haga sus veces:*
 - a. *Proveer de los recursos financieros necesarios para el desarrollo adecuado y oportuno de las audiencias públicas.*
 - b. *Proveer de los recursos logísticos necesarios para el desarrollo adecuado y oportuno de las audiencias públicas.*
- 10.6. *La Gerencia Regional de Planeamiento, Presupuesto y Acondicionamiento Territorial o área/dependencia que haga sus veces:*
 - a. *Coordinar los recursos presupuestarios para el desarrollo adecuado y oportuno de las audiencias públicas.*
 - b. *Absolver las consultas y observaciones de la ciudadanía a la agenda¹.*
 - c. *Solicitar, recopilar, consolidar, analizar y sistematizar la información para el informe de rendición de cuentas.*
 - d. *Realizar la inscripción presencial de los participantes.*

¹ En la publicación de la convocatoria, se debe indicar la ruta o link para las consultas y/o observaciones a la agenda. En el caso sean presentadas por medios escritos, la absolución será efectuada por la SGRPPI-GRPPAT de la misma forma.

- e. *Elaborar la presentación del informe de rendición de cuentas para aprobación de la Gerencia General Regional.*
 - f. *Proyectar el informe de las audiencias públicas a la Gerencia General Regional.*
 - g. *Elaborar el acta de las audiencias públicas.*
- 10.7. *Oficina de Tecnologías de la Información, o área/dependencia que haga sus veces:*
- a. *Habilitar en el portal institucional el registro en línea de los participantes.*
 - b. *Brindar el soporte informático necesario para ejecutar en forma adecuada y oportuna las audiencias públicas.*
 - c. *Disponer los mecanismos virtuales necesarios a fin de recibir y absolver las consultas y observaciones planteadas por la ciudadanía, de acuerdo al presente reglamento; tanto en la plataforma virtual como en el desarrollo de la audiencia.*
- 10.8. *Los funcionarios, funcionarias, servidores y servidoras de las unidades ejecutoras y unidades orgánicas dependientes del Gobierno Regional Piura, o a quienes les corresponde:*
- a. *Remitir la información pertinente y oportuna, con carácter de Declaración Jurada, sobre sus respectivas unidades orgánicas que permita elaborar el informe de rendición de cuentas.*
 - b. *Colaborar activamente en la organización y desarrollo de las audiencias públicas.*
 - c. *Brindar la información solicitada por la ciudadanía referente a los temas objeto del informe de rendición de cuentas, durante o después del desarrollo del evento.*

Artículo 11°. Número de audiencias públicas

El Gobierno Regional de Piura realizará, como mínimo, dos (02) audiencias públicas al año, una en la capital de la región y otra en una provincia distinta. Estas dos audiencias públicas corresponderán respectivamente, a la gestión regional del primero y segundo semestre del año con la información que corresponda².

Artículo 12°. Lugar de las audiencias públicas

El lugar será determinado por el Gobernador o Gobernadora Regional, el cual debe garantizar la eficaz y efectiva realización de la misma. Para ello puede considerarse los siguientes criterios: densidad poblacional; posibilidades de traslado y costo; condiciones económicas y sociales; y/o el pedido expreso de la población, entre otros.

Artículo 13°. Convocatoria

La convocatoria será realizada con un plazo no menor a quince (15) días calendario previo al desarrollo de la audiencia, la misma que debe contener:

- *Fecha, hora y lugar de la audiencia pública.*
- *La agenda, plazos y procedimiento para las consultas y observaciones a la agenda.*
- *Lugar y plazo para la inscripción de participantes; entre otros aspectos.*

La convocatoria se difundirá a través de los medios de comunicación de los que pueda hacer uso el Gobierno Regional Piura y que aseguren el conocimiento de la ciudadanía en general.

Asimismo, de ser el caso, realizar las comunicaciones escritas a las organizaciones de la sociedad civil e instituciones públicas y privadas de incidencia regional. Además, debe ser difundida a través del portal web institucional.

² Para el caso de la audiencia pública del segundo semestre, se considerará información proyectada al cierre del año, en los casos que corresponda.



I AUDIENCIA PÚBLICA 2021

Si por razones debidamente sustentadas por la Gobernación Regional, la realización de las audiencias no pueda llevarse a cabo en la fecha convocada, la nueva fecha deberá ser publicada en los mismos términos de la convocatoria original, en un plazo no menor a diez días (10) calendario.

Artículo 14°. Agenda de la audiencia

La agenda debe ser difundida junto a la convocatoria, fijando los temas sobre los cuales se realizará el informe de rendición de cuentas.

Los ciudadanos y ciudadanas dispondrán de un plazo de cinco (05) días hábiles contados a partir de su difusión, para realizar las consultas y observaciones a dicha agenda y proponer nuevos temas que sean de su interés en el marco de la gestión regional. Las observaciones deben ser presentadas por escrito de manera presencial en la entidad regional (a través de sus oficinas de trámite documentario) y/o virtual a través de los mecanismos que se dispondrán en el portal web Institucional.

La Gerencia Regional de Planeamiento, Presupuesto y Acondicionamiento Territorial deberá absolver por escrito y/o medios virtuales, las observaciones presentadas por la ciudadanía en general y a partir de estas, la Oficina de Imagen Institucional elaborará la agenda final en coordinación con la Gerencia General Regional, la cual debe ser publicada en un plazo no menor a cinco (05) días calendario previos al desarrollo de la audiencia.

Artículo 15°. Resumen ejecutivo

El resumen ejecutivo es una versión resumida del informe de rendición de cuentas; elaborado, diseñado y presentado con un lenguaje sencillo y en un formato amigable de fácil comprensión para la ciudadanía en general.

Debe ser difundido a través del portal web institucional y otros mecanismos que se consideren necesarios, con un plazo no menor a cinco (5) días calendario previo al desarrollo de la audiencia pública. Sin perjuicio de lo anterior, se considerará su difusión el mismo día del evento.

TÍTULO III PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Artículo 16°. Derechos y obligaciones de los participantes

Los participantes de la audiencia pública tienen los siguientes derechos:

- 16.1. Derecho a realizar preguntas y/o comentarios por escrito después de la presentación del informe de rendición de cuentas de acuerdo al Anexo 2: Formato de Consultas, referentes a los temas listados en agenda.*
- 16.2. Derecho a recibir información referente a los temas de agenda, durante o después del desarrollo de la audiencia.*

Los participantes de las audiencias públicas tienen las siguientes obligaciones:

- 16.3. Guardar un comportamiento correcto y decoroso durante el desarrollo de la audiencia pública.*
- 16.4. Emplear un vocabulario adecuado al realizar las consultas.*
- 16.5. Respetar y tolerar las ideas u opiniones de los participantes de la audiencia pública.*



I AUDIENCIA PÚBLICA 2021

Artículo 17°. Inscripción de participantes

La inscripción de los participantes es libre y gratuita y se efectuará bajo dos modalidades:

- 17.1. **Representación individual:** Ciudadanos que a título personal se inscriban manifiesten su intención de participar.
- 17.2. **Representación Colectiva:** Representantes de Organizaciones de la Sociedad Civil, debidamente acreditados por sus respectivas organizaciones para participar en la audiencia pública.

Artículo 18°. Inscripción de participantes

La inscripción de los participantes se iniciará al día siguiente de la convocatoria y podrá ser realizada hasta el mismo día del desarrollo del evento. La inscripción será realizada de manera presencial en las siguientes condiciones:

Estará a cargo de la Gerencia Regional de Planeamiento, Presupuesto y Acondicionamiento Territorial, a través de la Subgerencia Regional de Planeamiento, Programación e Inversión, mediante la Ficha de Inscripción, de acuerdo a formato que se detalla en el Anexo N° 1 del presente reglamento. Los responsables de la inscripción deberán entregar hasta el mismo día del evento a cada asistente lo siguiente: formato de consulta, agenda y reglamento.

La inscripción contribuirá a ordenar la audiencia, pero no limitará la participación de la ciudadanía. Se tomará como única limitación la capacidad del local o situaciones que impliquen riesgos que comprometan el normal desarrollo del evento.

Artículo 19°. Publicación de lista de participantes

La relación de las personas inscritas formará parte del acta y será publicada en el portal web institucional.

TÍTULO IV DESARROLLO DE LAS AUDIENCIAS PÚBLICAS

Artículo 20°. Registro de los asistentes

El registro de los asistentes a las audiencias públicas se realizará a la entrada del local donde se llevará a cabo la audiencia y estará a cargo de la Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional, desde una (01) hora previa a su inicio.

Artículo 21°. Moderador

La audiencia pública estará conducida por un Moderador, quien tiene las siguientes funciones:

- 2.1. Presentar la agenda e instruir y explicar las reglas para el desarrollo normal y adecuado de la audiencia pública.
- 2.2. Garantizar que todos los participantes que intervengan tengan el mismo tiempo de uso de la palabra.
- 2.3. Instar y/o exhortar a los participantes a guardar orden durante el desarrollo de la audiencia pública.
- 2.4. Tamizar las preguntas, consultas o comentarios de los participantes.



I AUDIENCIA PÚBLICA 2021

Artículo 22°. Mesa Directiva

La Mesa Directiva estará conformada por el Gobernador o Gobernadora Regional y los Consejeros Regionales. Asimismo, formarán parte de ella, los principales funcionarios y funcionarias del Gobierno Regional de Piura; quienes se encargarán, en caso corresponda, de la absolución de las preguntas de los asistentes o precisarán y complementarán algunos temas que expongan.

Artículo 23°. Apertura de la sesión

Las audiencias públicas se desarrollarán en el lugar, fecha y hora previstos en la convocatoria. Asimismo, la apertura de la sesión estará a cargo del Gobernador o Gobernadora Regional.

Artículo 24°. Presentación del Informe de rendición de cuentas

La presentación del Informe de rendición de cuentas debe desarrollar todos los puntos de la agenda con un contenido ordenado, claro, preciso y sencillo. Además, debe ser realizado en el idioma predominante de la sede de la audiencia.

La presentación estará a cargo del Gobernador o Gobernadora Regional y de estimarlo necesario dará la participación a gerentes regionales y/o funcionarios para exponer temas específicos. El tiempo a ser desarrollado en la presentación del informe de rendición de cuentas tendrá un tiempo referencial de una (01) hora, debiendo apoyarse preferentemente y si existiesen los recursos, en soportes audiovisuales a fin de asegurar la comprensión de los participantes.

Artículo 25°. Diálogo y preguntas

La intervención de los participantes se realizará por escrito después de la presentación del informe de rendición de cuentas, manteniendo un ambiente de amabilidad, respeto y cordialidad. Las intervenciones deben estar estrictamente relacionadas a los temas tratados en la agenda.

Después de las intervenciones, el Gobernador o Gobernadora Regional o el responsable competente designado, darán las respuestas a las preguntas realizadas, sin lugar a réplicas. Las intervenciones de los participantes serán tamizadas por el moderador y de quedar preguntas o reclamos, pendientes éstas serán absueltas por escrito por la unidad orgánica competente y remitida al domicilio del interesado.

Artículo 26°. Acta de la sesión

Las audiencias públicas concluirán con la suscripción de un Acta, por parte de los funcionarios, funcionarias y participantes que deseen hacerlo, el mismo que dejará constancia de lo actuado en el desarrollo del evento.

Artículo 27°. Declaración de cierre y clausura

Finalizadas las intervenciones de las partes y concluida la agenda programada, el Gobernador o Gobernadora Regional declarará el cierre y clausura la audiencia pública.

TÍTULO V ETAPA POST AUDIENCIA

Artículo 28°. Informe de Audiencia Pública Regional

La Gerencia General Regional deberá elevar a la Gobernación Regional, en un plazo no mayor a los veinte (20) días hábiles, de finalizado el evento, un Informe de la Audiencia Pública



I AUDIENCIA PÚBLICA 2021

Regional que contenga un resumen de las principales incidencias y puntos tratados de la agenda.

Artículo 29°. Difusión del Informe de Audiencia Pública Regional

El Informe de Audiencia Pública Regional debe ser difundido por la Oficina de Tecnologías de la Información en el portal web institucional, con un plazo no mayor a treinta (30) días calendario después de haberse desarrollado la audiencia pública correspondiente. Adicionalmente a este informe, se debe publicar lo siguiente:

- a. Convocatoria.*
- b. Resumen Ejecutivo.*
- c. Exposición (es).*
- d. Lista de asistencia.*
- e. Acta.*

Artículo 30°. Mejora Continua

El Gobierno Regional Piura a través de la Gerencia General Regional o quien delegue debe efectuar una evaluación interna sobre el desarrollo de las audiencias públicas, considerando las acciones de las etapas preparatorias, ejecución y post-audiencia. Podrá proponer mejoras al proceso, en los casos que corresponda.

Los resultados de dicha evaluación deben ser socializados, a través de las unidades ejecutoras, órganos de línea y/o unidades orgánicas, al personal de la institución regional, para que éstos tomen conocimiento de la percepción de la comunidad respecto de la gestión institucional, que permitan promover la mejora continua en los procesos de audiencias públicas de rendición de cuentas.

Artículo 31°. Atención de las preguntas, reclamos y sugerencias planteados

Se atenderá las preguntas, reclamos y sugerencias de la ciudadanía de manera oportuna, informándose mediante el portal de web institucional www.regionpiura.gob.pe a través de dos accesos: el primero, en el rubro Participación Ciudadana / Audiencias Públicas; y el segundo, en el rubro Portal de Transparencia / Participación Ciudadana / Audiencias Públicas.

TÍTULO VI

DISPOSICIONES COMPLEMENTARIAS

Artículo 32°. Observadores

La participación de la Contraloría General de la República, la Defensoría del Pueblo, el Poder Judicial y el Ministerio Público, garantizarán la imparcialidad y/o neutralidad, transparencia y veracidad de las audiencias públicas.

Artículo 33°. Varios

La Gobernación Regional podrá postergar, prorrogar o suspender antes o durante la audiencia pública convocada, cuando existan factores exógenos que pongan en riesgo la garantía y seguridad de la población o comprometan su normal desarrollo.

Los aspectos no contemplados en el presente Reglamento serán absueltos por la Gerencia General Regional, siendo ratificados por el Gobernador o Gobernadora Regional, quien, de ser el caso, dictará las normas complementarias mediante Decreto o Resolución Regional según corresponda a la naturaleza de los aspectos a ser regulados.